

今日欧亚

第16期 总第560期 总编辑 苏艳丹

主办: 长春欧亚集团股份有限公司 地址: 长春高新区飞跃路2686号
电话: 0431-8766857 邮编: 130012 网址: www.eurasiagroup.com.cn/index/jroy.html

16℃ ~ 25℃



2021年8月
30
星期一
农历辛丑年七月廿三
八月初一 白露

欧亚集团曹和平董事长一行到欧亚商业连锁松原区调研

本报讯 (松原欧亚 张希钰) 8月24日10时, 欧亚集团董事长曹和平、监事会主席黄永超、欧亚集团副董事长、欧亚商业连锁总经理于惠航一行到欧亚商业连锁松原区调研指导。当天, 在松原区总经理郑伟及班子成员陪同下, 集团领导逐一踏查了松原欧亚购物中心各商场, 对现场经营情况进行了询问, 并对松原区未来发展及调改情况以及10周年

店庆的规划, 提出宝贵意见和建议。曹董一行对松原区面临激烈的市场竞争、销售利润完成, 以及在疫情影响下做到店面满铺给与了肯定, 同时也提出更高的要求。在接下来的工作中, 松原区要重点提升超市销售、毛利, 做到区域最好。此外, 领导还对安全工作进行了重点强调, 对即将到来的冬季供暖问题作了指示。

全国人大常委会原副委员长、中国消费者协会会长张平莅临欧亚卖场调研

欧亚集团董事长曹和平, 欧亚卖场董事长、总经理于志良陪同

本报讯 (欧亚卖场 经理办) 8月3日, 全国人大常委会原副委员长、中国消费者协会会长张平在省市相关部门领导陪同下到欧亚卖场, 调研放心消费环境建设及消费维权保护工作, 欧亚集团董事长曹和平、欧亚卖场董事长、总经理于志良陪同。

曹和平董事长首先向领导介绍了卖场体量规模、经营模式、业态组合、客流人气、业绩指标情况, 以及欧亚集团履行企业主体责任、维护消费者权益的理念举措。在百货食品超市果蔬生鲜区, 张平会长仔细查看了果蔬生鲜单品售价, 询问了自营猪肉价格销售, 曹董汇报了欧亚集团尤其是欧亚卖场一直以来, 特别是疫情发生后, 发挥自营自采优势保障百姓生活、带头平抑物价履行社会责任情况, 得到领导连连称赞。在超市澳洲牛肉展位前, 张平会长观看了“吉林省进口冷链食品追溯管理系统”应用情况, 工作人员现场扫码展示了在售牛肉的产地日期、海关报关单、检验检疫证明、本地核酸检测报告和消毒记录、商品追溯码、监管仓出库证明, 通过全链条全过程的记录追溯打造了食品安全消费环境。在商场值班台, 张平会长查看了消费投诉记录, 询问了现场工作人员消费投诉接待处理情况, 工作人员介绍了欧亚卖场售后服务体系和流程, 从健全覆盖卖场近万个展位、18个商场、售后服务部的多渠道投诉平台, 到提出24小时回复处理、倾斜处理、低成本处理、直接管理、快

速处理、首问负责售后服务6个原则以及制度、行为、意识向消费者“三倾斜”的做法, 特别是为了维护消费者利益建立的千万先行赔付金, 得到了张平会长的高度认可。

最后, 领导一行来到欧亚卖场消费维权联合调解工作室, 欧亚卖场于志良总经理现场介绍了政企联手合力打造市场监督管理部门依法监督、法院依规裁决、消协依法维权、企业依法履行主体责任的“四位一体”消费环境建设情况, 尤其是, 作为“四位一体”联合调解创新探索的尝试, 2016年欧亚卖场与朝阳区工商局、朝阳区法院、朝阳区消费者协会共同成立全国首家商场内“消费维权联合调解工作室”, 来自法院、消协、企业以及消费者和供应商的人员面对面调解, 消费者欲依法维权, 由法官提供专业咨询指导; 消费者欲依法调解, 由市场监督管理部门和消协现场受理; 消费者欲达成调解, 企业可当场予以答复, 极大降低消费者维权的时间、精力、经济成本, 依法维护了供应商利益, 打造了和谐放心的消费环境。尔后, 朝阳区法院曹春江法官、朝阳区消协闫岩秘书长、卖场售后部宋永刚部长结合自身工作, 从便利消费者、服务供应商、总结典型案例、推广成功做法、强化诉前调解等多个方面汇报了驻卖场联合调解的体会感受。听取汇报后, 张平会长对欧亚卖场建立全国商场首个消费维权联合调解工作室的创新探索充分认可, 对法官、消协工作人员放



调研现场, 领导们对欧亚卖场给予盛赞。 刘跃然 摄

弃休息时间调解消费纠纷、维护和谐消费环境的辛苦付出高度评价。张平会长指出, 随着社会主要矛盾由人民日益增长的物质文化需要与落后的社会生产之间的矛盾转变为人民日益增长的美好生活需要与不平衡、不充分发展之间的矛盾, 中国特色社会主义进入新时代, 面对国内外环境深刻变化和进入内循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局, 我们要把握新发展阶段, 贯彻新发展理念, 通过持续推进消费供给侧改革、打

造放心消费环境、维护消费者合法权益, 来进一步激发消费活力、释放消费潜力、促进扩容提质, 更好地发挥消费对经济社会发展的基础性拉动作用; 要进一步深入学习理解习近平总书记七一重要讲话, 树牢“江山就是人民、人民就是江山”以人民为中心的发展思想, 在不断满足人民对美好生活的向往追求中实现更高质量发展, 为“十四五”稳开局、全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

曹和平董事长到梅河欧亚视察二期扩建项目

本报讯 (梅河欧亚 张颖) 8月12日, 欧亚集团董事长曹和平来到梅河欧亚购物中心视察二期扩建项目, 这是继7月19日之后, 曹董再次来到该项目进行实地考察。

当天, 曹和平董事长刚下车就直奔工地, 针对施工过程中发现的楼体外立面、停车场坡度、外楼梯高度等棘手问题, 踏查现场, 一一破题。随后, 曹和平董事长又来到项目二期三楼、四楼, 对施工、装潢等工作现场进行踏查, 并对发现的问题给予指导性意见。曹董指出, 装饰装潢要“简单而不简陋”, “谁在市场有活力就跟谁合作”, 梅河二期扩建后要产生“1+1>2”的效果, “思考问题时视野宽一点, 思维就会多打开一点”。曹董还以采购奥的斯电梯为例, 讲述如何通过降低工程成本来降低经营成本以及财务成本, 实现“一个锤子几个坑”。

曹和平董事长的到来既为梅河欧亚的再发展指明了方向, 还为在场所有管理人员上了生动的一课, 大家真切体会到领导人的睿智与谋略, 也更加感受到“大家长”的“身教胜于言教”。

长春市妇联领导一行到欧亚新生活走访调研

本报讯 (欧亚商业连锁 经理办) 为深入贯彻落实市委全会精神, 扎实推进“一主六双”高质量发展战略, 进一步激发女性创业就业、创新创造活力, 8月18日上午, 长春市妇联主席丛中梅、副主席李立、王立春一行领导来到长春市女企业家协会会员单位欧亚新生活购物广场进行走访调研, 深入了解长春市女企业家协会及我市女性创业发展情况。

丛中梅主席一行在长春市女企业家协会会长、欧亚集团副董事长、欧亚商业连锁总经理于惠航的陪同下走进欧亚新生活购物广场, 从商超百货区到创意生活区再到空中花园网红打卡区, 一路边走边看, 丛中梅主席对欧亚多年来不断创新经营模式、服务春城百姓、稳定就业等方面做出的突出贡献给予了充分肯定。

调研期间, 丛中梅主席一行领导还与长春市女企业家协会会员代表进行了座谈交流。于惠航代表长春市女企业家协会做了工作汇报。

紧盯重点品牌 借势七夕发力 济南欧亚大观乐活城单日销售创新高

本报讯 (济南欧亚大观乐活城 高绍志) 济南欧亚大观乐活城黄金饰品品牌周大福, 借势七夕发力, 异军突起, 销售较同期大幅度上升, 助力乐活城全场实现单日销售突破200万元。

随着八月份学生假期的到来, 济南欧亚大观乐活城的社区型商业特点得到充分体现。黄金饰品一直是情人节的标配, 这次七夕对重点品牌周大福货品调配; 配合店内员工精准邀约会员顾客, 提前达成到店购买意向。对各类优惠券的使用方法, 积极调动全员多方宣传。周大福团队也是克服了因疫情带来的不利因素, 齐心协力、团结一致积极筹措货源, 七夕活动三天周大福销售大幅提升实现销售194.55万元, 比上年同期上升589.89%, 创历史新高。

这次七夕促销活动, 由于各级管理部门通力合作, 提前准备, 有力地保证了充足的货源, 也呈现出多样化促销手段。七夕来乐活城的顾客, 看到的是琳琅满目的货品, 感受到的是优惠多多, 实惠多多, 各类赠券多多。济南欧亚大观乐活城也在七夕迎来了单日销售突破200万元的佳绩。

欧亚集团董事长曹和平到吉林欧亚商都踏查指导

本报讯 (吉林欧亚商都 办公室) 8月20日、21日, 欧亚集团董事长曹和平率集团相关领导到吉林欧亚商都视察。曹董一行先后来到磐石店、综合体、奥莱店、北山商超及解放店巡店踏查, 现场详细询问了各店运营情况, 在对阶段性工作给予充分肯定的同时, 也对各店具体运营工作给予了耐心指导和

各店现场员工表示了亲切关怀。吉林欧亚商都都将秉承曹董提出的盯住市场、做优业态组合和品类数量的研判, 不断优化、持续精进, 在商都体系周总带领下, 为引领并扩大欧亚商都在吉林市场的占有率而奋进。

下图: 曹和平董事长在营业现场实地踏查。 张颖 摄



欧亚集团邹德东总经理到欧亚商业连锁四平区调研

本报讯 (四平欧亚 付微) 8月23日, 欧亚集团总经理邹德东、欧亚商业连锁副总经理刘广伟莅临欧亚商业连锁四平区调研。

邹总一行来到四平欧亚钻石名城项目, 针对钻石名城的楼盘建设与开发、安全保障等诸多项目给予指导和建议, 并亲临施工现场, 与四平大区姜辉总经理、基建项目负责人邱小利等进入施工现场, 针对标高等问题进行现场研讨和指导。勘察后立即召开现场会议, 邱总对售楼情况、项目施工进度等以及开工许可证审批的时间节点等进行逐一汇报, 邹总在深入了解后, 针对钻石名城施工建设提出很多宝贵意见, 邹总要求, 管控动工节点、造价指标, 要“算好账、管到位”, 做好市场预判, 做好其他楼盘对标,

实现差异化销售。在会议后邹总不辞辛劳来到四平欧亚九洲购物中心及梨树购物中心进行踏查指导。邹总对九洲欧亚超市合伙人门店进行巡视, 对经营情况、用工情况、采购情况, 以及员工积极性等进行了解。对九洲店今年1月至7月实现扭亏给予高度赞扬和鼓励, 并对九洲欧亚店推行人员优化、开展送货上门服务给予高度评价。邹总一行实地了解梨树店经营现状和存在困难, 并亲自带队进行周边市场调研, 对梨树店开展外联团购、大篷车下乡等工作给予肯定, 鼓励全员走出去的方式解决客流问题, 同时面对市场前所未有压力邹总鼓励大家寻求破题思路, 加大特殊品类差异化经营, 寻求多业态合作模式, 实现经营破题创新思路。



欧亚集团曹和平董事长一行到欧亚商业连锁延边区调研

本报讯 (琿春欧亚 综合部) 8月3日, 欧亚集团董事长曹和平、监事会主席黄永超, 欧亚集团副董事长、欧亚商业连锁总经理于惠航, 欧亚集团副总经理程秀茹、首席信息官高岗一行到欧亚商业连锁延边区调研, 延边区总经理王芙蓉携班子成员陪同。

曹董一行首先来到敦化欧亚教百购物中心, 在现场走访过程中, 领导详细询问了超市、百货、家电各业态的经营情况, 听取了敦化欧亚购物中心总经理高青对敦化欧亚三年来经营情况的汇报。8月4日, 曹董一行来到琿春店, 逐层视察了营业现场, 并听

取了王芙蓉总经理对琿春欧亚调改进程及运营情况的汇报。次日清晨6时, 曹董一行不辞辛苦, 到周边早市进行调研, 随后对即将竣工验收的琿春钻石名城三期项目进展情况进行了实地考察。

在视察调研中, 曹董一行领导与两店管理团队深入分析研讨经营中存在的不足, 并对延边区今后经营管理工作给予了大力指导, 让全体员工备受鼓舞。

上图: 欧亚集团曹和平董事长在经营现场调研指导。 马雪 摄

欧亚集团曹和平董事长到欧亚超市连锁榆树店调研指导



本报讯 (欧亚超市连锁 何悦坤) 8月18日上午, 欧亚集团董事长曹和平、欧亚集团副董事长、欧亚商业连锁总经理于惠航, 欧亚集团副总经理程秀茹、首席信息官高岗一行到欧亚超市连锁榆树店调研指导。

当天, 榆树店店长陶树军向曹和平董事长汇报了近期门店经营情况、经营布局调整等情况。曹董对门店整体经营情况和布局调整给予肯定, 鼓励门店要克服困难、寻找突破口, 创收增效, 全力冲击超市第一方阵而努力拼搏。

左图: 曹和平董事长与一线管理人员交流, 进行工作指导。 李世伟 摄

